

Disclaimer & Privacybeleid

1. Algemeen

De website prokonpack.nl is eigendom van Prokonpack B.V. u treft op deze site informatie aan over onze activiteiten.

2. Verwerking persoonlijke gegevens

Indien u via onze website informatie aanvraagt vragen wij u de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Deze gegevens ontvangen wij per e-mail en slaan deze op in onze relatiebeheersoftware.

2.1 Gebruik persoonlijke gegevens

Wij gebruiken uw gegevens om contact met u op te nemen.

2.2 Opslag persoonlijke gegevens

Uw gegevens worden door ons opgeslagen op de volgende locaties:

- In ons relatiebeheersysteem
- In ons nieuwsbriefstelsel gefaciliteerd door bobmail.nl

3. Overige gegevens

Naast uw persoonlijke informatie worden als u onze website bezoekt de volgende gegevens automatisch opgeslagen in de logbestanden van onze server:

- IP Adres
- Uw browser versie
- Het besturingssysteem van uw device

3.1 Gebruik overige gegevens

Wij gebruiken de logbestanden van onze server om onze sites te beschermen tegen hackers, het gebruik van onze site te analyseren en onze dienstverlening te verbeteren.

4. Gegevens afkomstig van derden

Om onze dienstverlening en website te optimaliseren maken wij gebruik van diensten van derden. Deze partijen leveren ons informatie aan, hieronder leest u om welke partijen en gegevens het gaat.

4.1 LeadInfo

Om onze dienstverlening naar onze zakelijke klanten te optimaliseren maken wij gebruik van de dienst LeadInfo.com. Via deze dienst ontvangen wij de volgende gegevens over zakelijke bezoekers:

- NAW-gegevens
- Branchegegevens

- Bedrijfsgrootte
- KvK-gegevens
- LinkedIn contactgegevens

Wij slaan deze gegevens op in ons salessysteem (CRM) en gebruiken deze gegevens om aanvragen van potentiële klanten zo goed en snel mogelijk te verwerken.

4.2 Google Analytics

Wij werken er dagelijks aan om onze website te verbeteren, hiervoor maken we onder andere gebruik van Google Analytics, een online marktonderzoeksprogramma waarbij anonieme gegevens van bezoekers worden verzameld. Denk hierbij aan gegevens zoals:

- Hoe komen bezoekers op onze site
- Welke zoekwoorden zijn gebruikt om op onze site te komen
- Hoe lang blijven bezoekers op onze site

Deze gegevens worden geanonimiseerd verwerkt en zijn dus niet te herleiden naar u als gebruiker. U kunt Google Analytics uitschakelen door de volgende link te gebruiken [Schakel Google Analytics uit](#).

5. Delen gegevens

Wij delen uw gegevens niet met derden.

6. Inzage opgeslagen gegevens

U heeft altijd recht uw opgeslagen gegevens te bekijken. U kunt hiervoor een e-mail sturen naar info@prokonpack.nl.

7. Verwijderen opgeslagen gegevens

U kunt een verzoek indienen om de opgeslagen gegevens te verwijderen. Hiervoor stuurt u een e-mail naar info@prokonpack.nl, wij zullen uw gegevens dan binnen 5 werkdagen verwijderen.

8. Gebruik van noodzakelijke cookies

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die door de website op uw computer of telefoon worden geplaatst. Deze bestandjes worden gebruikt om de site te laten functioneren. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het bijhouden van de inhoud van uw winkelwagentje of het ingelogd blijven als gebruiker van de site. Dit zijn cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website. U kunt in uw browser aangeven dat u het plaatsen van cookies wilt weigeren u loopt hiermee wel het risico dat u geen gebruik kunt maken van alle functionaliteit van onze website.

9. Analytics cookies

Zoals aangegeven maken wij gebruik van Google Analytics voor het analyseren van het gebruik van onze website. Google Analytics plaats hiervoor trackingcookies om het plaatsen van deze cookies uit te schakelen maakt u gebruik van de volgende link [schakel Google Analytics uit](#).

10. Beveiliging gegevens

Tijdens het bezoek aan onze site maakt u gebruik van een beveiligde verbinding waarbij alle gegevens gecodeerd verzonden worden u kunt dus veilig surfen en informatie aanvragen op onze site.

11. Nieuwsbrief

U kunt zichzelf op onze site inschrijven voor onze nieuwsbrief. Voor het verzenden van deze nieuwsbrieven maken wij gebruik van bobmail.nl. U kunt altijd opzeggen voor deze nieuwsbrief door onder in de nieuwsbrief op de unsubscribe/afmelden link te klikken.